

EINBLICKE IN DIE EXPERT-FAMILIE

Franziska Müller leitet expert Müller in der 3. Generation

Seit 2019 leiten Sie expert Müller. Was zeichnet Ihr Unternehmen aus?

Franziska Müller: „Ich leite unser Familienunternehmen nun in der 3. Generation. Wir haben viele langjährige Mitarbeiter:innen, kennen uns bereits seit vielen Jahren und pflegen ein sehr vertrauensvolles Miteinander. Und auch unsere Kund:innen kennen wir durch unsere tiefe regionale Verwurzelung sehr gut. Wir sind beispielsweise seit dem ersten Tag immer mit einem Stand auf unserem lokalen Volksfest mit angeschlossener Verbrauchermesse vertreten - das seit nun bereits 35 Jahren. Wir sind in der Region die erste Anlaufstelle in Sachen Elektrohandel.“



Franziska Müller mit ihrem Vater Hans Müller.

Welches ist Ihr aktuelles Lieblingsprojekt?

Franziska Müller: „Das hat einen starken Warenbezug: Im Bereich Kaffee sind wir sehr gut aufgestellt. Neben einer großen Auswahl - insbesondere an Siebträgermaschinen - setzen wir einen großen Fokus auf einen Erlebniseinkauf. Mir ist es sehr wichtig, unseren Kund:innen etwas zum Ausprobieren und Erleben zu bieten. Das geht bei Kaffee besonders gut, denn der spricht viele Sinne an und wird von der Mehrheit unserer Kund:innen gemocht. Dieses Thema und generell den Erlebniseinkauf möchte ich noch weiter nach vorne bringen, da sehe ich zukünftig den größten Mehrwert für unsere Kund:innen.“

Warum sind Sie Teil der expert-Familie?

Franziska Müller: „Das familiäre Umfeld, das wir bei expert Müller haben, findet sich genauso innerhalb der expert-Kooperation. Wir arbeiten mit der Zentrale auf Augenhöhe und es fühlt sich nach einem kleinen Kreis an, indem viel Vertrauen herrscht. Zudem gefallen mir die kurzen Wege, mir wurde bei Bedarf bisher immer sehr schnell und effektiv geholfen. Ich fühle mich in der Verbundgruppe sehr gut aufgehoben.“

STECKBRIEF

Eintritt in die expert-Kooperation?

1991

Anzahl der Standorte?

1

Was ist das Besondere?

Familienunternehmen mit starker regionaler Verwurzelung, das in der 3. Generation geführt wird